

TECHNICIEN EN INFORMATIQUE

BAP : E Informatique, statistique et Calcul scientifique

Corps : Technicien

Emploi-type : Technicien d'exploitation, de maintenance et de traitement des données

AFFECTATION

Etablissement : Université Paris-Est Créteil Val de Marne (UPEC)

Composante ou service : IUT de Créteil-Vitry - département Réseaux & Télécoms

Ville : Vitry sur Seine (94400)

Définition et principales caractéristiques de l'emploi-type :

[RÉférentiel des Emplois-types de Recherche et de ENseignement Supérieur — Plateforme open data \(données ouvertes\) \(enseignementsup-recherche.gouv.fr\)](#)

Mission :

Le technicien informatique installe et gère le parc des matériels et logiciels informatiques et en assure l'évolution et la maintenance en fonction des besoins pédagogiques et administratifs.

Il assiste les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique, réseaux et de télécommunications.

Activités principales :

- Mise en œuvre et préparation des maquettes pédagogiques.
- Gestion du réseau : câblage, branchement, entretien, brassage.
- Installation, mise à jour et paramétrage des systèmes d'exploitation et des logiciels de l'environnement utilisateur (poste autonome et en réseau).
- Réparation de premier niveau des postes informatiques et des appareils de mesures.
- Administration et maintenance d'un système d'authentification et de partage de ressources.
- Assistance à la mise en œuvre et dépannage des équipements de réseaux et de télécommunications.
- Assistance aux étudiants dans leurs projets pédagogiques.
- -gestion du prêt des matériels
- -assurer la permanence de l'accueil des utilisateurs

Activités associées :

- Gestion du stock du parc informatique, licences, équipements réseaux ainsi que les consommables.
- Suivi de maintenance et application des contrats de garantie.
- Préparation des documents d'aide à l'utilisation des équipements aux utilisateurs.

Compétences principales :

Savoirs généraux, théoriques ou disciplinaires :

- Connaissance générale des concepts de base et des techniques d'architecture des systèmes, des réseaux et télécommunications.
- Connaissance générale des différents systèmes d'exploitation usuels
- Installation et configuration de différents systèmes d'exploitation Windows, Linux, Unix, Mac,...
- Maîtrise des logiciels de messagerie, de sécurité, de sauvegarde,...
- Connaissance de la configuration des équipements actifs d'interconnexion réseau,
- Utilisation des outils de détection de défaut et de diagnostic en réseau,
- Connaissance théorique et pratique en téléphonie classique ou IP
- Maîtrise des architectures de réseaux sans fil.
- Connaissances en électronique pour le dépannage de base.

Savoirs sur l'environnement professionnel :

- Les architectures matérielles, logicielles de réseaux et télécommunications des équipements du site
- Connaître les principes de sécurité adoptés sur site et veiller au déploiement des solutions de sécurité, essentiellement celles basés sur des configurations VPN,
- L'organisation et les principes de fonctionnement du site

Savoir-faire opérationnels :

- Intégrer les évolutions technologiques et les outils de gestion de parc et d'assistance
- Savoir travailler en équipe
- Situer le niveau d'intervention et hiérarchiser les priorités
- Gérer les relations avec les utilisateurs

Compétences linguistiques (éventuellement) :

- Anglais : Compréhension écrite et orale : niveau 1

Compétences associées :

- Connaître la législation et la réglementation applicables au système d'information

Environnement professionnel :

- L'activité s'exerce au sein du site de Vitry de l'IUT de Créteil-Vitry.
- Le candidat aura à mener à bien les différentes missions afférentes à ce poste sous la direction du responsable du service technique.
- Il constituera l'interface du point de vue technique avec l'ensemble des usagers du site (personnel administratif et enseignant, étudiant, centre de ressources informatiques de l'université, etc.).

Lieu d'exercice :

- IUT de Créteil-VITRY - 120 RUE PAUL ARMANGOT - 94400 VITRY SUR SEINE

Astreintes et conditions d'exercice :

- Pas d'astreinte (sauf pour les journées portes ouvertes)

Diplôme réglementaire exigé :

- DUT ou BTS

Formation et expérience professionnelle souhaitables :

- DUT informatique, DUT Réseaux & Télécoms, BTS IRIS, BTS Informatique de gestion/Services Informatiques aux Organisations